ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Информирование потребителя об аварийных и плановых отключениях электроэнергии**

**Круг заявителей:** физические и юридические лица

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** подключение потребителя от сетей АО «КХЗ», указание адреса

**Результат оказания услуги (процесса):** информирование потребителя об аварийных отключениях, плановых отключениях

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в день обращения

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Устное обращение потребителей услуг по телефону (34370) 707-22 об отключении электроэнергии | Оператор/диспетчер сообщает потребителю о плановых/аварийных отключениях по запрашиваемому адресу | Устно | В день обращения |  |

Контактная информация для направления обращений:

**1. АО «КХЗ», п. Калиново, ул.Ленина,8 т. (34370)70701**

**2. Эл. Адрес** mail@kcplant.ru

**3. Официальный сайт АО «КХЗ» www.kcplant.ru**